### PREMESSO CHE:

### **PRIVACY E COOKIE POLICY**

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi. Ci impegniamo costantemente e in questo documento descriviamo la nostra politica sulla privacy, indicandole come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del PRESENTE SITO ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Per questo, i contenuti e i servizi proposti sul PRESENTE SITO sono erogati solo a coloro che ne fanno esplicita richiesta, e nelle varie sezioni del PRESENTE SITO (ove raccogliamo dati personali) sono pubblicate specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del GDPR per sua presa visione prima della fornitura dei dati richiesti.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO è:

La Rosa dei Venti aps

Via di Tizzano 191G - 50012 Bagno a Ripoli (FI)

Numero di Telefono: +39 328 8424884

Email: info@larosadeiventiaps.org

### **DICHIARAZIONE INIZIALE**

Si dichiara che il TITOLARE applica il **GDPR** e prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, i trattamenti effettuati dal PRESENTE SITO saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

# Indice

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO	2
Dati forniti volontariamente dall'interessato	
Dati di navigazione	2
Cookies	
COOKIE POLICY	2
COSA SONO I COOKIE	2
TIPOLOGIE DI COOKIE DEL SITO	3
TABELLA DEI COOKIE	4
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	5
TRASFERIMENTO DEI DATI	6
CONSERVAZIONE DEI DATI	7
MODIFICHE	

<sup>&</sup>quot;https://www.larosadeiventiaps.org//" di seguito sarà denominato: "PRESENTE SITO"

<sup>&</sup>quot;Regolamento EU 2016/679" di seguito sarà denominato: "GDPR"

<sup>&</sup>quot;La Rosa dei Venti aps" di seguito sarà denominato: "TITOLARE"

### DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per "trattamento di dati personali" intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (Art. 4.2 del GDPR).

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti – anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi del PRESENTE SITO – da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, il numero di telefono o altro numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo "DATI PERSONALI"). Il TITOLARE qui non raccoglie in alcun caso categorie particolari di dati (religione, appartenenza politica, stato di salute, ecc.).

Le categorie di DATI PERSONALI trattati attraverso il PRESENTE SITO sono i seguenti:

## Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di particolari aree del PRESENTE SITO potrebbe verificarsi un trattamento dei DATI PERSONALI da lei volontariamente lasciati al fine di essere ricontattato e/o ottenere in cambio un servizio, quale ad esempio: richiesta d'informazione, offerte personalizzate, acquisto di prodotto o servizi.

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del PRESENTE SITO acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni DATI PERSONALI la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al PRESENTE SITO, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del PRESENTE SITO e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi. Attualmente il PRESENTE SITO è custodito in Hosting sui server di Ergonet s.r.l.

## Cookies

Durante la navigazione del presente sito, vengono utilizzati alcuni Cookie, per la cui specifica si rimanda alla sezione successiva dedicata alla COOKIE POLICY

#### **COOKIE POLICY**

# **COSA SONO I COOKIE**

I cookie (letteralmente "biscottini") sono **piccoli file di testo** che memorizzano diverse tipologie di informazioni sull'utente che sta visitando un sito web, come la sua localizzazione, il device da cui si collega (pc, smartphone, tablet..), il browser che usa, i suoi dati di autenticazione, le preferenze di navigazione, etc... ma possono anche memorizzare dati sulle sue abitudini e scelte personali: informazioni quest'ultime che possono essere utilizzate a posteriori per tracciare un profilo del singolo consumatore.

Più nello specifico, si distinguono due macrocategorie di cookie.

#### 1. Cookie "tecnici"

strettamente necessari al funzionamento e fruizione del servizio web, sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sulle visite al sito. Tra questi abbiamo:

- cookie di navigazione (o di sessione)
- cookie di autenticazione (per esempio, inserimento utente e password)
- cookie di personalizzazione (per esempio, relativi ad attività di salvataggio delle preferenze)
- cookie di funzionalità (per esempio, salvataggio del carrello o delle preferenze sulla lingua/valuta)
- cookie analytics (ovvero statistici, considerati tecnici se adoperati dal gestore per raccogliere dati in forma aggregata (= senza raccogliere gli indirizzi IP), sul numero di utenti e su come questi visitano il sito)
- cookie flash player (se non superano la durata della sessione)

## 2. Cookie di "profilazione"

servono a delineare il profilo dell'utente ed inviargli pubblicità mirata, quali:

- cookie di profilazione pubblicitaria di prima o terza parte;
- cookie di retargeting;
- cookie di social network;
- cookie di statistica gestiti completamente dalle terze parti (eccetto: cookie di analytics installati direttamente sul server della prima parte o della propria server farm senza interazioni da parte di terzi, come Piwik; cookie gestiti da terza parte, ma anonimizzati, ovvero in relazione ai quali la terza parte non possa accedere ai dati disaggregati di analytics a livello di IP).

## **TIPOLOGIE DI COOKIE DEL SITO**

Tutti i cookie impiegati nel PRESENTE SITO non consentono l'acquisizione di dati personali dell'utente e non possono richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente o trasmettere virus informatici o impossessarsi dell'indirizzo di posta elettronica (e-mail) dell'utente.

Navigando nel **PRESENTE SITO saranno scaricati cookie definiti "tecnici"**, necessari alla fruizione del sito: in particolare, l'utente presta consenso all'installazione di questa tipologia di cookie semplicemente proseguendo la navigazione nel sito, con la selezione di un link o un'azione di scroll nella pagina stessa (oppure confermando l'informativa breve proposta nel banner al primo accesso al sito).

Navigando nel **PRESENTE SITO saranno scaricati anche cookie di terze parti**, collegati ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link: navigando nel sito si potrà, infatti, essere reindirizzati a funzioni di altri siti, che a loro volta utilizzano cookie e per i quali farà fede la relativa policy. Ad esempio:

**Google Maps**: laddove siano presenti, nelle pagine del presente sito, mappe interattive fornite da Google, si informa che Google potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la privacy policy di Google.

**YouTube**: laddove siano presenti video pubblicati su Youtube, si informa che Youtube potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la privacy policy di YouTube.

**Facebook**: laddove siano presenti contenuti multimediali pubblicati su Facebook, si informa che Facebook potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la privacy policy di Facebook.

**Instagram**: laddove siano presenti contenuti multimediali pubblicati su Instagram, si informa che Instagram potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la <u>privacy policy di Instagram</u>.

Lo stesso vale per eventuali altri link a siti di terze parti, cui faranno riferimento le relative policy. Navigando nel **PRESENTE SITO saranno scaricati anche cookie di Google Analytics**, esclusivamente per scopi statistici. I cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi alle pagine del sito: le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono comunicate a Google Inc. Per maggiori informazioni consultare la <u>privacy policy di Google Inc</u>.

Navigando nel PRESENTE SITO saranno inviate informazioni a Facebook tramite il relativo TAG PIXEL ovvero tramite il pixel di monitoraggio delle conversioni di Facebook: si tratta di un codice JavaScript che inserisce un'immagine di 1×1 pixel pressoché invisibile nel PRESENTE SITO, che invia un messaggio a Facebook quando qualcuno visita una pagina o esegue un'azione. Quando un visitatore carica la pagina in questione, il codice dice a Facebook che è stata effettuata una conversione: in questo modo, Facebook confronta l'evento di conversione con il gruppo di persone che ha visualizzato e/o cliccato sull'inserzione, consentendo al titolare del sito di fruire di informazioni utili per determinare il ritorno del suo investimento pubblicitario. Il monitoraggio delle conversioni aiuta anche a mostrare le inserzioni alle persone che potrebbero effettuare conversioni su Facebook. Per maggiori informazioni consultare la privacy policy di Facebook.

Navigando nel **PRESENTE SITO si acconsente all'utilizzo di cookie in conformità con la presente Policy**, ricordando che i cookies memorizzati sul disco fisso del suo dispositivo possono essere cancellati in ogni momento. Se non acconsente all'utilizzo di cookies in questo modo, può decidere di non utilizzare il nostro sito oppure disabilitare l'utilizzo dei cookies, seguendo le indicazioni fornite dai ogni browser: **Internet Explorer**, **Chrome**, **Firefox**, **Opera**, **Safari**, etc... Le ricordiamo, tuttavia, che impostare il browser disabilitando i cookies potrebbe influenzare la sua esperienza di navigazione nei siti web.

#### TABELLA DEI COOKIE

Accedendo al PRESENTE SITO, si visualizza un messaggio (che riportiamo di seguito) in una finestra dalla quale è possibile disattivare, sin da subito, determinate categorie di cookie. Sotto riportiamo quanto appare al primo accesso al sito, seguito dall'elenco completo dei cookie e la possibilità di disattivarli.

### **DICHIARAZIONE INIZIALE**

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua navigazione. Questo sito utilizza i cookie, necessari al suo funzionamento ed utili alle finalità illustrate nella cookie policy. Se continui a navigare nel sito o clicchi sul pulsante 'Ok' significa che acconsenti all'uso dei cookies. Puoi negare il consenso quando vuoi e avere maggiori dettagli.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente. La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo permesso.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocate da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine. In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul nostro sito Web. Scopra di più su chi siamo, come può contattarci e come trattiamo i dati personali nella nostra informativa privacy

### **TABELLA DEI COOKIE**

## Necessario (n. [2])

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
CookieConsent	larosadeiventiaps.org	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno	HTTP
PHPSESSID	larosadeiventiaps.org	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.	Session	HTTP

# Preferenze (n. [0])

I cookie per le preferenze consentono a un sito web di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il sito si comporta o si presenta, come la lingua preferita o la regione che ti trovi

# Statistiche (n. [0])

I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

# Marketing (n. [1])

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
NID	google.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.	6 mesi	HTTP

# FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso (ove necessario), ha le seguenti finalità:

- **Migliorare la navigazione nel sito**: consentire la navigazione, la consultazione e visionare materiale informativo nel PRESENTE SITO, oltre che migliorare la sua esperienza di navigazione nel PRESENTE SITO.
- **Obblighi di legge**: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali cui il TITOLARE è soggetto, rappresentando questo un trattamento legittimo di DATI PERSONALI (ai sensi dell'Art. 6.1 (c) del GDPR)
- **Rispondere a richieste d'informazione**: rispondere a richieste di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat oppure tramite apposito form, su servizi e soluzioni proposte sul PRESENTE SITO.
- Condotte fraudolente: per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, il TITOLARE pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito, associata al trattamento di DATI PERSONALI tra

cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul PRESENTE SITO (ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto) il TITOLARE si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela. Questo trattamento si basa anch'esso sule legittimo interesse del TITOLARE a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno (rif. Considerando (47) del GDPR, Art. 6.1 (f) del GDPR).

Il conferimento dei suoi DATI PERSONALI ai fini di trattamenti eseguiti per finalità basate sul rilascio del suo consenso (ai sensi dell'Art. 6.1(a) del GDPR) è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi del PRESENTE SITO.

### **PLUGIN E WIDGET SOCIAL**

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. Per maggiori informazioni consultare la <u>privacy policy di Facebook</u>.

Il sito potrebbe utilizzare il plugin "Mi piace" di Facebook. Tale plugin rileva se si è selezionato il pulsante "Mi piace" sulla nostra pagina Facebook e utilizza questa informazione per presentare il tasto "Mi piace" o il messaggio "Ti piace" con vari altri dettagli associati da Facebook. Se non si è connessi a Facebook, nessun cookie dovrebbe essere piazzato. Se si è connessi a Facebook, il plugin crea e/o aggiorna una serie di cookie di terze parti. Il plugin utilizza anche JavaScript localStorage, creando una combinazione denominata "FB\_templateDataResponse". Per maggiori informazioni consultare la privacy policy di Facebook.

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi DATI PERSONALI potranno essere trattati con mezzi elettronici ad accesso riservato a **soggetti incaricati e autorizzati** dal TITOLARE, il quale ha predisposto tutte le misure di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy da parte di terzi, ed è in ogni momento pronto ad adottare le misure di sicurezza che si dimostrino indispensabili.

I suoi DATI PERSONALI potranno essere condivisi, per le "Finalità di trattamento" sopra elencate, con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di **responsabili del trattamento** ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al TITOLARE in materia gestionale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi, come anche persone, società o studi professionali che svolgono attività di assistenza e consulenza professionale necessaria e/o a supporto dell'erogazione dei servizi proposti nel PRESENTE SITO. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del TITOLARE e lei può richiederne in qualsiasi momento una copia aggiornata inviando una richiesta all'indirizzo email del TITOLARE.
- Soggetti che svolgono attività necessarie ai servizi offerti dal TITOLARE, ovvero soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi, oppure delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), oppure società del gruppo o collegate al TITOLARE (italiane o estere) che svolgono finalità amministrative o statistiche (collettivamente "Destinatari")
- **Persone autorizzate** dal TITOLARE al trattamento di DATI PERSONALI necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del TITOLARE;
- Soggetti, **enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare** i suoi DATI PERSONALI in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, richieste da parte dell'autorità giudiziaria nel corso di indagini di natura penale);

## TRASFERIMENTO DEI DATI

Alcuni dei suoi DATI PERSONALI sono condivisi con **Destinatari** che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il TITOLARE assicura che il trattamento suoi DATI PERSONALI da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su

una decisione di adeguatezza o sulle *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il TITOLARE, in particolare per sapere quali trattamenti implicano il trasferimento dei dati in questione al fuori dello Spazio Economico Europeo. Stante che detto trasferimento è necessario per la sua fruizione del servizio, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificato ai sensi dell'Art. 44 e seguenti del CAPO V del GDPR.

#### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

In generale, tutti i DATI PERSONALI raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità. In ogni caso, il TITOLARE tratterà i DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Il periodo di conservazione dei DATI PERSONALI varia in base alla finalità di trattamento per cui sono stati raccolti:

- Per **Migliorare la navigazione nel sito**: trattandosi di dati legati ai cookie tecnici, i dettagli sono descritti nella **COOKIE POLICY**.
- Per **Obblighi di legge**: saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo legale o norma di legge applicabile, e successivamente potranno essere conservati per un periodo maggiore necessario al fine di proteggere gli interessi del TITOLARE da possibili responsabilità relative alle forniture.
- Per **Rispondere a richieste d'informazione**: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità, e saranno successivamente conservati esclusivamente per scopi gestionali e per proteggere gli interessi del TITOLARE dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti.
- Per Utilizzare i servizi del sito oppure per Rispondere a richieste di assistenza oppure per Comunicazione a terze parti: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità e, poiché tali dati personali sono trattati per fornire i prodotti/servizi, saranno successivamente conservati per un periodo maggiore e per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi del TITOLARE da possibili responsabilità relative alle forniture.

È fatta salva in ogni caso la possibilità del TITOLARE di conservare i suoi DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.) ed in particolare per proteggersi da **Condotte fraudolente**. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste per email al TITOLARE.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di chiedere al TITOLARE, in qualunque momento, l'accesso ai suoi DATI PERSONALI (secondo Art. 15 del GDPR), la rettifica (secondo Art. 16 del GDPR), la cancellazione degli stessi (secondo Art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (secondo Art. 18 del GDPR) o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'Articolo 21 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano ("portabilità" secondo Art. 20 del GDPR). Tutte le richieste possono essere rivolte scrivendo una email al TITOLARE, usando l'indirizzo indicato all'inizio del presente documento.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (*Garante* per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi DATI PERSONALI sia contrario alla normativa in vigore.

#### **MODIFICHE**

La presente PRIVACY POLICY è in vigore dal 20 agosto 2019. Il TITOLARE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, il TITOLARE avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.